



**trébol system informática, s.l.**



# **BUSINESS INTELLIGENCE**

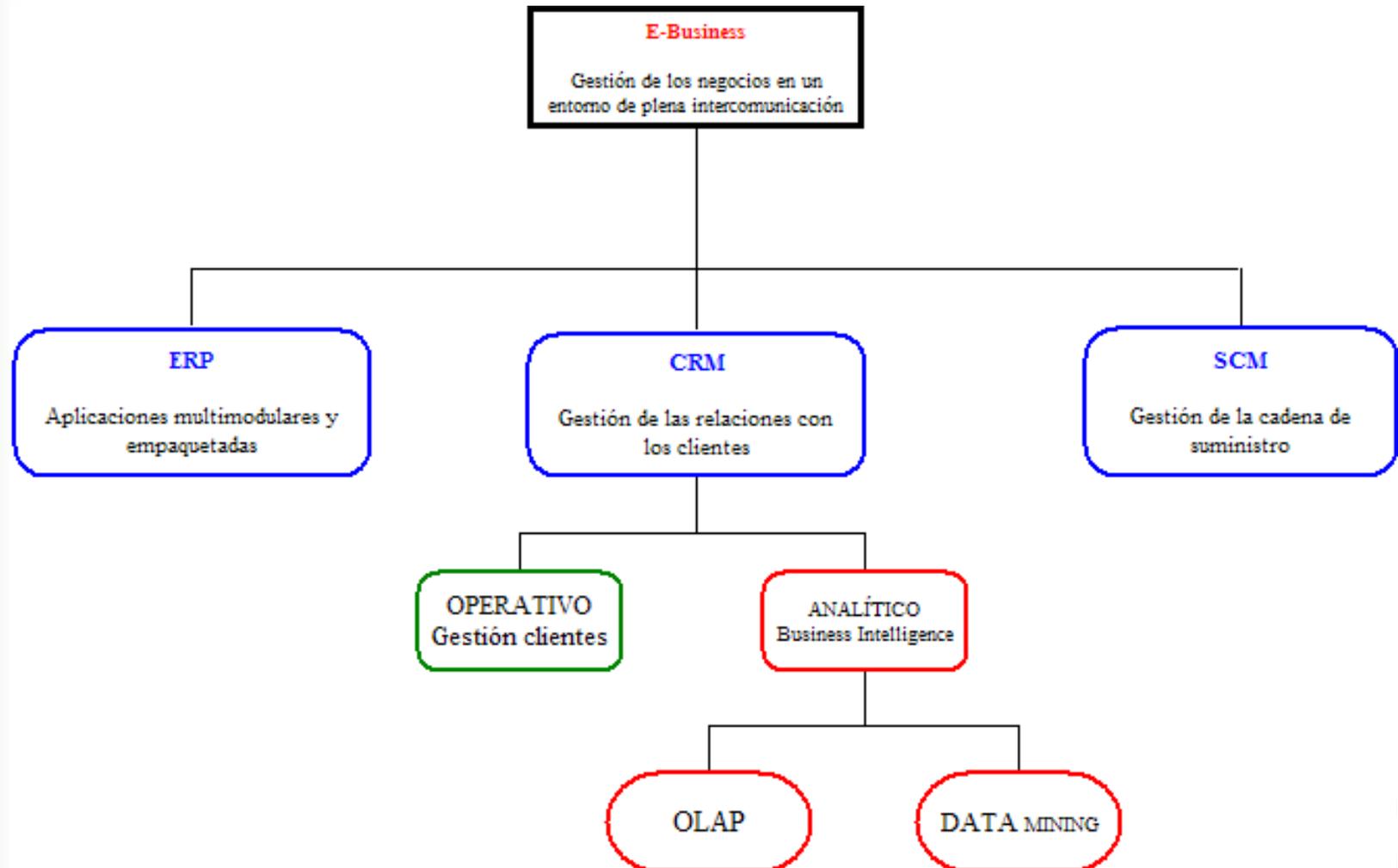
PRESENTACIÓN

**Ramón Díaz Hernández**  
**Gerente**



- **Inversión permanente** en formación y nuevas tecnologías.
- **Experiencia en plataforma tecnológica IBM** (Sistema Operativo OS/2, Servidores AS400 y Bases de Datos DB2).
- **Experiencia en plataforma tecnológica Microsoft®** (Sistema Operativo Windows, Servidores de Red, Base de Datos Microsoft® SQL Server™ y Analysis Services).
- **Experiencia en metodología Business Intelligence** (Diseño de Data Warehouse y Bases de Datos Multidimensionales para ser tratadas con herramientas de inteligencia empresarial).
- **Experiencia en Servicios Informáticos** (Consultoría, Planes Informáticos, Sistemas de Comunicaciones y Seguridad).
- **Soluciones empresariales** a través de Sistemas de Gestión ERP y Analíticos CRM. **Soluciones dirigidas al comercio.**
- **Soluciones Internet** tecnología ASP (Webs corporativas y Portales)







Contabilidad

Desde siempre, la mayor parte de las inversiones realizadas en informática empresarial se han asignado a sistemas que generan o capturan Datos, como . . .



Marketing

- Procesos de Contabilidad
- Procesos de Compras y Ventas
- Procesos de Fabricación
- Procesos de Nómina, Fiscal, etc



Ventas

- *Ahora las organizaciones están invirtiendo, cada vez más, en aplicaciones y tecnología que aportan un valor adicional a la información reunida.*



Controlling





Contabilidad

## Varios departamentos utilizan diferentes Sistemas (Islas de Datos)

- Cada Departamento tiene su propia Base de Datos
- Los Datos están distribuidos
- Los Datos son inconsistentes
- Existen redundancias de Datos
- Innecesaria Coordinación de los Datos
- Poca agilidad de los procesos de Información



Marketing



Ventas



Controlling





# Situación Generalizada de la Información Empresarial

trébol  
system  
informática, s.l.

Rentabilidad de los Sistemas de Información

**Sistemas Transaccionales (OLTP)**

**90%  
Información Corporativa**

**Aplicaciones de Gestión**  
(E.R.P. / A medida)

**10%  
Información Departamental**

**Aplicaciones Personales**  
(Excel, Access, Otras)





# Proyección de los Sistemas de Información

trébol  
system  
informática, s.l.

Rentabilidad de los Sistemas de Información

**Sistemas Transaccionales (OLTP)**

**90%  
Información Corporativa**

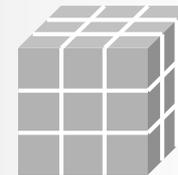
**Aplicaciones de Gestión**  
(E.R.P. / A medida)

**10%  
Información Departamental**

**Aplicaciones Personales**  
(Excel, Access, Otras)

**Business Intelligence (OLAP)**

**Data Warehouse**





## Microsoft® SQL Server™ Analysis Services

**“...porque Ustedes no pueden gestionar lo que no pueden evaluar”**





# Los Sistemas Analíticos permiten...

trébol  
system  
informática, s.l.

Rentabilidad de los Sistemas de Información





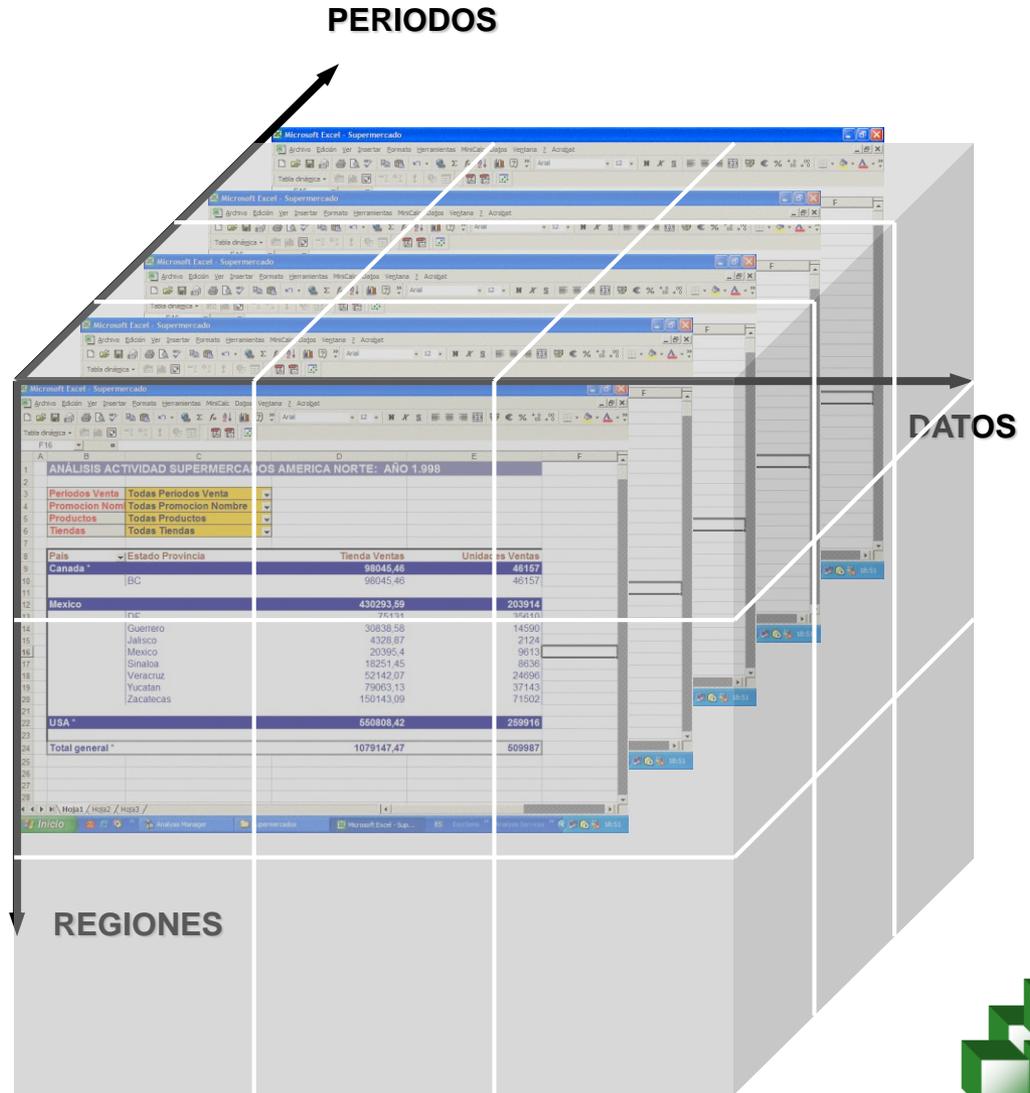
# OLAP - La (R)evolución del Reporting

Data Warehousing y Business Intelligence

Un Cubo no sólo puede contener tres Dimensiones y no sólo hay un Cubo.

Por regla general hay varios Cubos que contienen tantas Dimensiones como necesarias son para describir el objetivo económico de los datos.

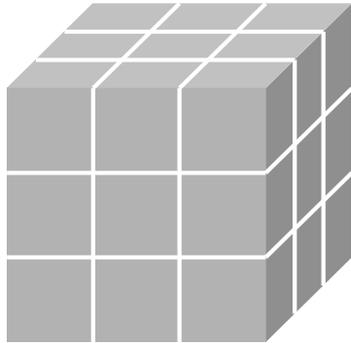
Por eso se habla también de modelos de datos MULTIDIMENSIONALES.





# El Concepto "Multi-Cubos"

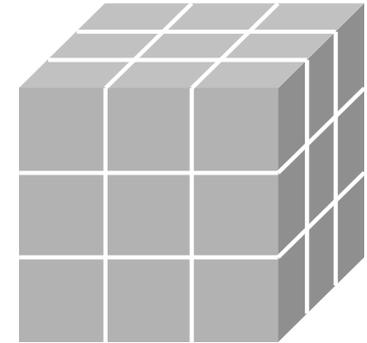
Data Warehousing y Business Intelligence



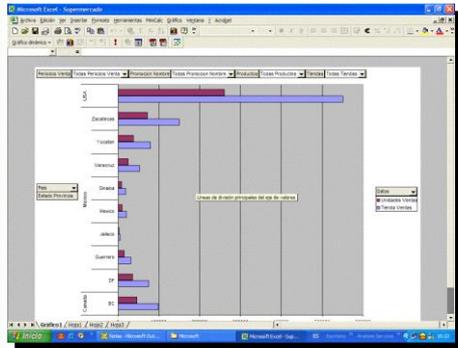
Microsoft Excel - Supermercado

ANÁLISIS ACTIVIDAD SUPERMERCADOS AMERICA NORTE: AÑO 1.998

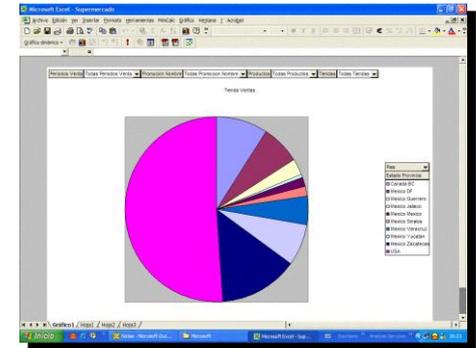
Periodos Venta	Todas Periodos Venta	Periodos Nombre	Todas Periodos Nombre
Productos	Todas Productos	Tiendas	Todas Tiendas
<b>País</b>			
Canada *	10045,46	48152	
USA	600808,42	209916	
<b>Total general *</b>			
	1079147,47	609977	



"Cubo virtual"



Finanzas



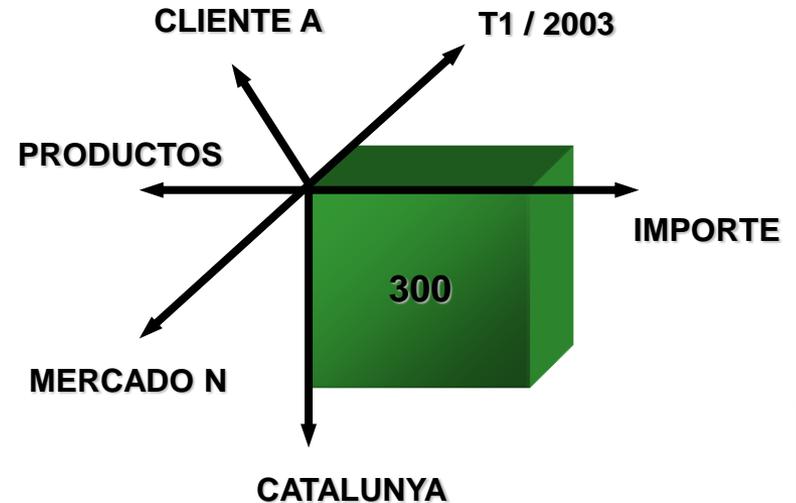
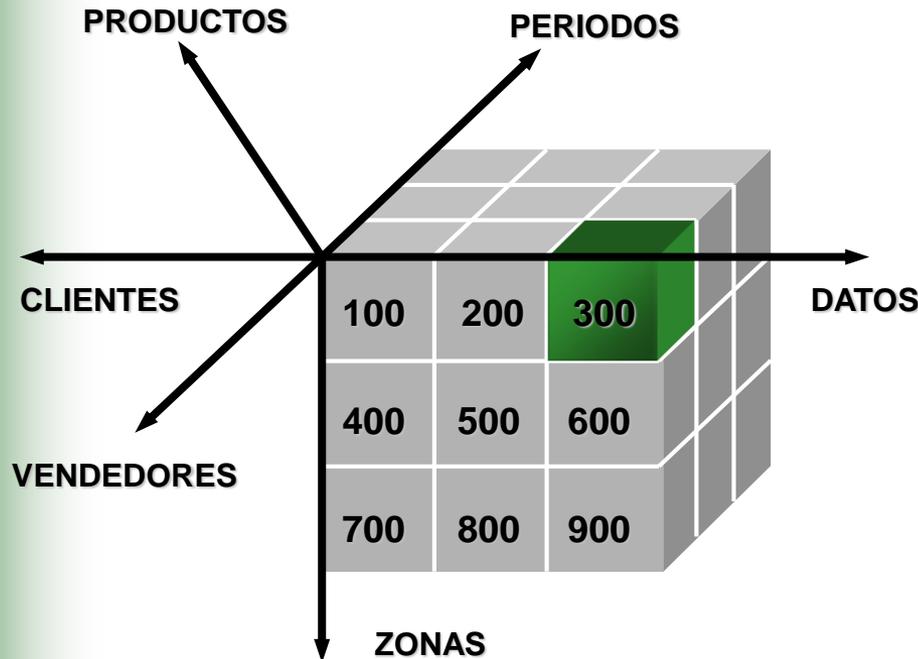
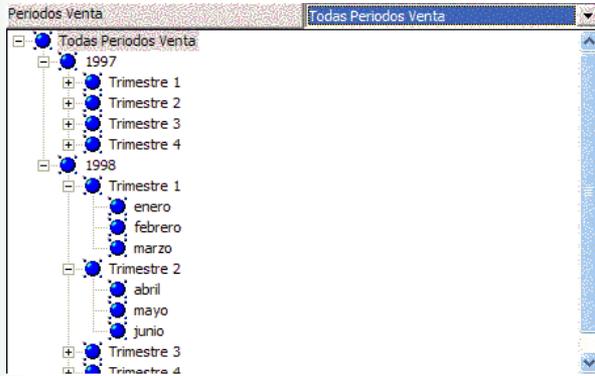
Ventas

Una Fuente para varios Informes





# El Modelo Multidimensional



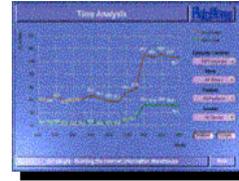
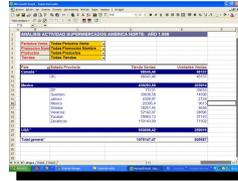
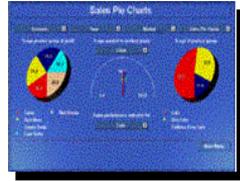
Los datos de una dimensión (Elementos) están organizados cómo una jerarquía. En la dimensión **Tiempo** pueden encontrarse los niveles año, trimestre y mes. Los datos se recopilan a nivel detalle y los valores se calculan con antelación para la mejora del rendimiento OLAP.



# Arquitectura conceptual de B.I.

Data Warehousing y Business Intelligence

Reporting y Aplicaciones

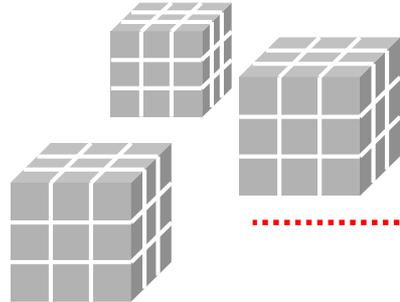


- (Web-)Reporting
- Planificación y Presupuesto
- Ad-hoc Análisis de Datos
- Data Mining

Seguridad



OLAP



Microsoft<sup>®</sup>  
OLAP Services  
Concepto Multi-Cubos

Data Warehouse



OLTP



Integración de Sistemas  
Personalizados y E.R.P



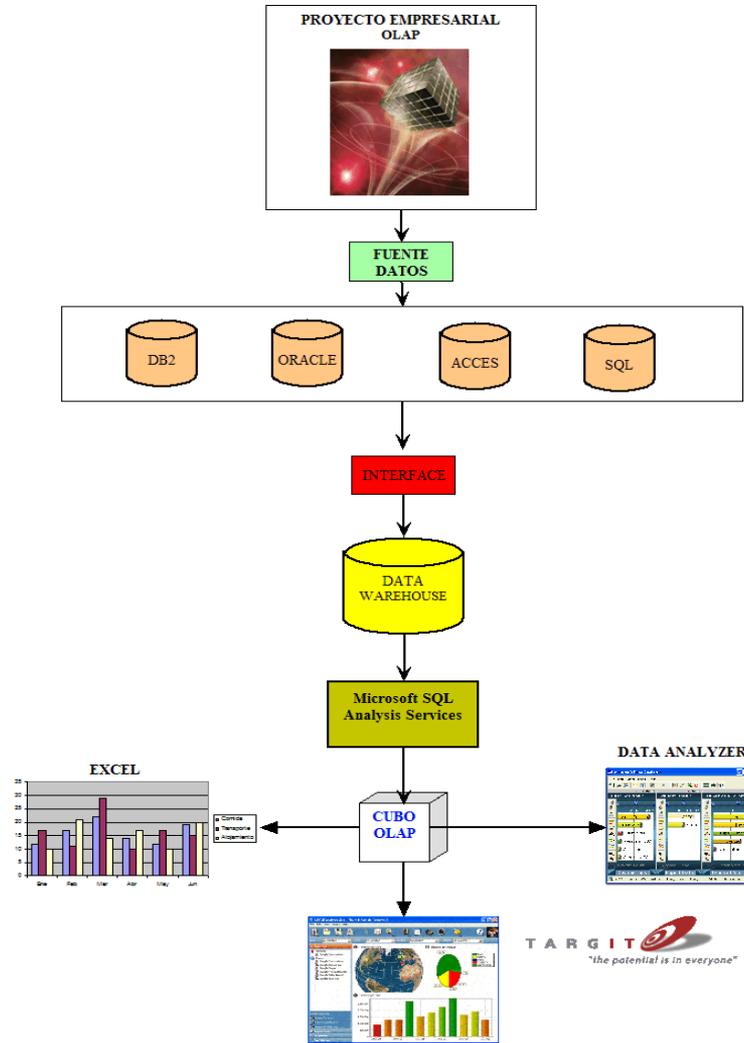


- **Beneficio estratégico**
  - **Posicionamiento delantero gracias a la velocidad de la información.**
  - **Competitividad.**
- **Beneficio financiero**
  - **Ahorro del tiempo del trabajo por medio de informes más fáciles y rápidos sin necesidad de programación.**
  - **La relación más estrecha con los clientes – captar nuevos clientes incrementa el coste entre 20 y 30%.**
  - **Márqueting más efectivo gracias a acciones dirigidas de promoción.**





# ... Resumen del Proyecto





# ... de la Idea a la Solución





**Gracias  
por su atención**

