

SOLUCIÓN

SERVICIOS ASISTENCIA DOMICILIO



CRM

Trabaje con Base de Datos de Clientes actuales y potenciales.

Realice la actividad comercial utilizando el Calendario de Tareas, Gestión de Ofertas, Seguimiento de Campañas.

En sus campañas comerciales realice Mailing a clientes actuales y potenciales.

PRODUCCIÓN

A partir de un Proyecto inicial de cliente, organice el desarrollo del mismo, desglosando la actividad a realizar teniendo en cuenta los Recursos Humanos de la Empresa y seleccionando los proveedores externos que procedan.

Optimice el cálculo del Precio Cliente a partir de los Costes del Servicio y/o Materiales, aplicando los márgenes deseados.

AGENDA

Excelente herramienta de grupo de trabajo para registrar todos los eventos relacionados con los clientes, recursos humanos, proveedores y materiales.

GESTIÓN/ADMINISTRACIÓN

Gestione la actividad con ágiles procesos de trabajos. Disponga de completas Bases de Datos de Clientes y RR.HH.

Integración de la Gestión con una excelente aplicación Contable y de Tesorería

Sistema ERP TRÉBOL

FÁCIL FUNCIONALIDAD Y COMPLETA SOLUCIÓN

MS CRM

Base de Datos de Clientes actuales y Potenciales. Ilimitadas personas de Contacto e Histórico de fechas y contenidos.

Realice su actividad comercial (Envíos de Ofertas, Proyectos, Atender formularios Web, Llamadas telefónicas, Presentaciones de ventas, Reuniones, Seguimiento de campañas, etc.) utilizando herramientas ágiles como el Calendario de Tareas, Campañas, Creación y Cálculo de las Ofertas. Traspaso a la Agenda de Eventos y Facturación.

Tarifas de Servicios Diurnas, Nocturnas, Generales y Cliente.

MS PRODUCCIÓN

Proveedores: Base de Datos de Proveedores y Materiales.

Producción de Proyectos a partir de los Servicios solicitados por los clientes e incluidos en los Presupuestos.

Cálculo del precio cliente a partir de los costes del Servicio solicitado por el cliente o Materiales necesarios en el evento, aplicando los márgenes deseados y actualización automática del Presupuesto inicial del cliente.

Emisión y envío a los proveedores de una o varias Ordenes de Pedido a partir de la Oferta cliente o Compra interna de Materiales.

Imputación de los costes de proveedores asociados a las Ofertas de los clientes, a los Eventos registrados en la Agenda o directamente a los Trabajos facturados.

Entradas y Salidas de los Materiales. Consulta Stock, Inventario Físico y Teórico. Informes diversos.

MS AGENDA

Registro de Eventos de Clientes y asignación de: RR.HH. y las Actividades y Servicios profesionales a realizar.

Imputación de los Costes de los Materiales internos y de los Proveedores que intervienen en la celebración de los eventos.

Registro de Eventos personales de los RR.HH para conocer su disponibilidad.

Documentación diversa de los Eventos para la celebración de los mismos, por ejemplo el Briefing del evento, el Cuadrante de horas de los RR.HH., etc.

Múltiples vistas, diaria, semanal, variable.

Evaluación de los RR.HH participantes en los eventos para consultas posteriores.

MS GESTIÓN

Clientes: Base de Datos. Consultas rentabilidad. Informes. Mensajería e-Mail.

RR.HH.: Base de Datos. Búsqueda y Selección para los Eventos filtrando múltiples variables de selección y disponibilidad. Mensajería E-Mail y SMS. Contactos Históricos. Fotografías y otra documentación. Liquidaciones. Integración Laboral.

Facturación, Liquidaciones y Pagos a los RR.HH. Estadísticas. Módulo Analítico.

MS WEB

Acceso Web en tiempo real al Servidor del Sistema desde una ubicación Remota, para conocer información puntual de la Agenda de Eventos, realizar Control de Presencia, Consultar Presupuestos, etc.

MS CONTABLE

Contabilidad: Apuntes manuales y automáticos. Tratamiento IVA e IRPF. Declaraciones Anuales. Bienes de Inversión. Presupuestos. Resultados Fiscales.

Tesorería: Previsiones. Cobros y Pagos. Remesas Bancarias y Cheques. Impagos. Flujo Tesorería y Presupuesto.

MS MENSAJES

Sistema de mensajería y alertas integrado con la Agenda de Eventos, con los Presupuestos, con la búsqueda de RR.HH. para los Eventos y con los Clientes.

MS DOCUMENTAL

TRÉBOL SYSTEM INFORMÁTICA, S.L. ofrece soluciones informáticas inteligentes que ayudan a las personas a realizar mejor su trabajo y a tomar mejores decisiones. La solución **Servicios Asistencia Domiciliaria** es la ayuda más rápida y más completa conocida. La solución transforma los datos de la Empresa en soportes visuales e informes donde los indicadores claves del negocio presentan la situación de la Organización y revelan la información necesaria y perceptiva y todo ello, con menos clics que cualquier otra herramienta conocida del mercado. Debido a su facilidad de uso, todas las personas de la Organización obtienen la perspectiva de la información clave que necesitan.

